



« Je connais 650  
écogestes de  
bureau ! Et vous ? »

Enjeux  
& Solutions

LUCIEminaire

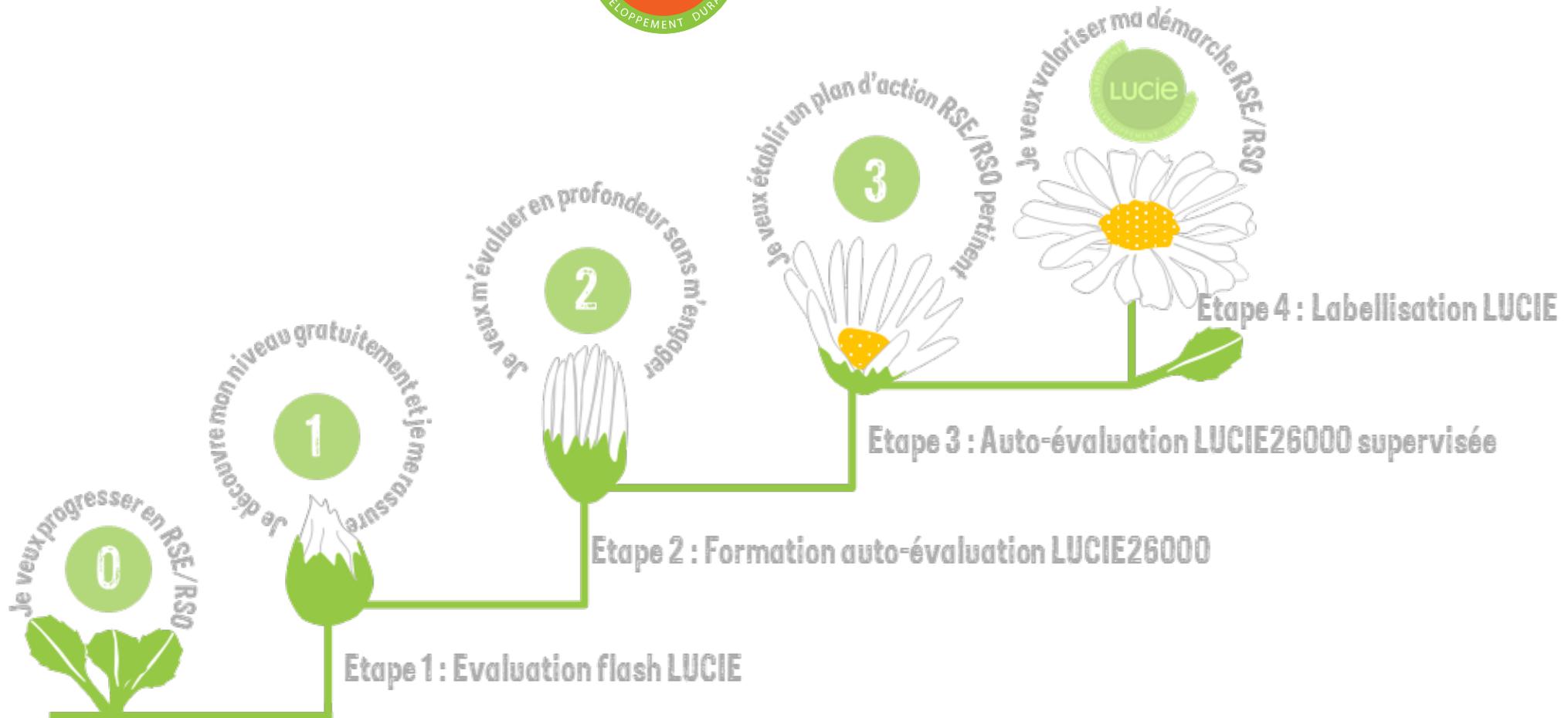
7 mars 2017





# LA RSE ACCESSIBLE À TOUS

Parcours « 1, 2, 3...  ! »





# LUCIE : LA RÉFÉRENCE EN RSE/RSO

LUCIE : unique en son genre et aujourd'hui la démarche de progrès RSE/RSO de référence !

LUCIE : un écosystème avec de nombreux partenaires et une crédibilité reconnue!

- ✓ Une démarche structurante et pragmatique pour combiner **Performance Économique et Responsabilité !**
- ✓ La **Communauté LUCIE** : espace unique d'échange et de partage d'idées et bonnes pratiques alimentant en permanence la démarche de progrès RSE de chacun de ses membres !
- ✓ La **reconnaissance, la valorisation et la preuve** d'un engagement réel et sérieux dans une démarche de progrès en RSE...crédible et pérenne !

## Partenaires évaluateurs



## Partenaires avantages



## Partenaires stratégiques



## Partenaires et soutiens institutionnels



## Partenaires clubs et réseaux



+ 50  
Consultants  
partenaires



**I. Au top sur les enjeux au bureau ?** 10'

**II. La riposte Achats** 10'

**III. La riposte Énergie** 10'

**IV. La riposte Déchets** 10'

## 3 MISSIONS STRATÉGIQUES

- ✓ **Évaluer** la responsabilité sociétale du tertiaire.
- ✓ **Innover** avec des solutions dédiées et pérennes.
- ✓ **Accompagner** les politiques responsables (RSE).

### » Des outils reconnus



### » Des références multi-secteurs



### » Des soutiens actifs



UNE COOPÉRATIVE **MILITANTE**, EXPERTE EN STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le travail tertiaire génère des impacts directs & indirects majeurs

## CONSOMMATIONS

### ÉNERGIE

Transport  
Chauffage  
Climatisation  
Éclairage  
Matériels informatiques & d'impression...



### ACHATS

Équipements Électr(on)iques  
Mobilier  
Papier/Carton  
Petites fournitures  
Cartouches/Toners  
Produits d'entretien...



### EAU

Sanitaires  
Bouteilles  
Espaces verts...



### DIVERS

Restauration  
Espaces verts

## IMPACTS

### GAZ À EFFET DE SERRE

CO2  
NH4  
N2O  
...

### DÉCHETS

DEEE  
Métal/Bois  
Papier/Carton  
Plastique  
Organiques  
...

### EAUX USÉES

Sanitaires  
Ménage  
...

### POLLUANTS

QAI  
Produits nocifs...



# ET POUR ÊTRE VRAIMENT EXHAUSTIF...

**11**  
**thèmes**

\*

**40**  
**postes**

\*

**+ 600**  
**points**  
**d'impact**

<b>1/ GOUVERNANCE ENVIRONNEMENTALE.....</b>	<b>4</b>
1.1 Politique.....	4
1.2 Organisation interne.....	5
1.3 Plan d'actions.....	6
1.4 Parties prenantes.....	7
<b>2/ COMMUNICATION.....</b>	<b>11</b>
2.1 Gouvernance.....	11
2.2 Communication interne.....	12
2.3 Communication externe.....	13
<b>3/ ACHATS HORS PRODUCTION.....</b>	<b>18</b>
3.1 Gouvernance.....	18
3.2 Papier de bureau et de communication.....	19
3.3 Petites fournitures de bureau.....	23
3.4 Mobilier de bureau.....	23
3.5 EEE & consommables.....	24
3.6 Fontaines, bouteilles et Cie.....	26
3.7 Matériels & produits d'entretien.....	27
3.8 Revêtements intérieurs.....	28
3.9 Mobilité.....	28
<b>4/ ÉNERGIE.....</b>	<b>30</b>
4.1 Gouvernance.....	30
4.2 Chauffage.....	34
4.3 Climatisation.....	36
4.4 Ventilation.....	39
4.5 Éclairage.....	41

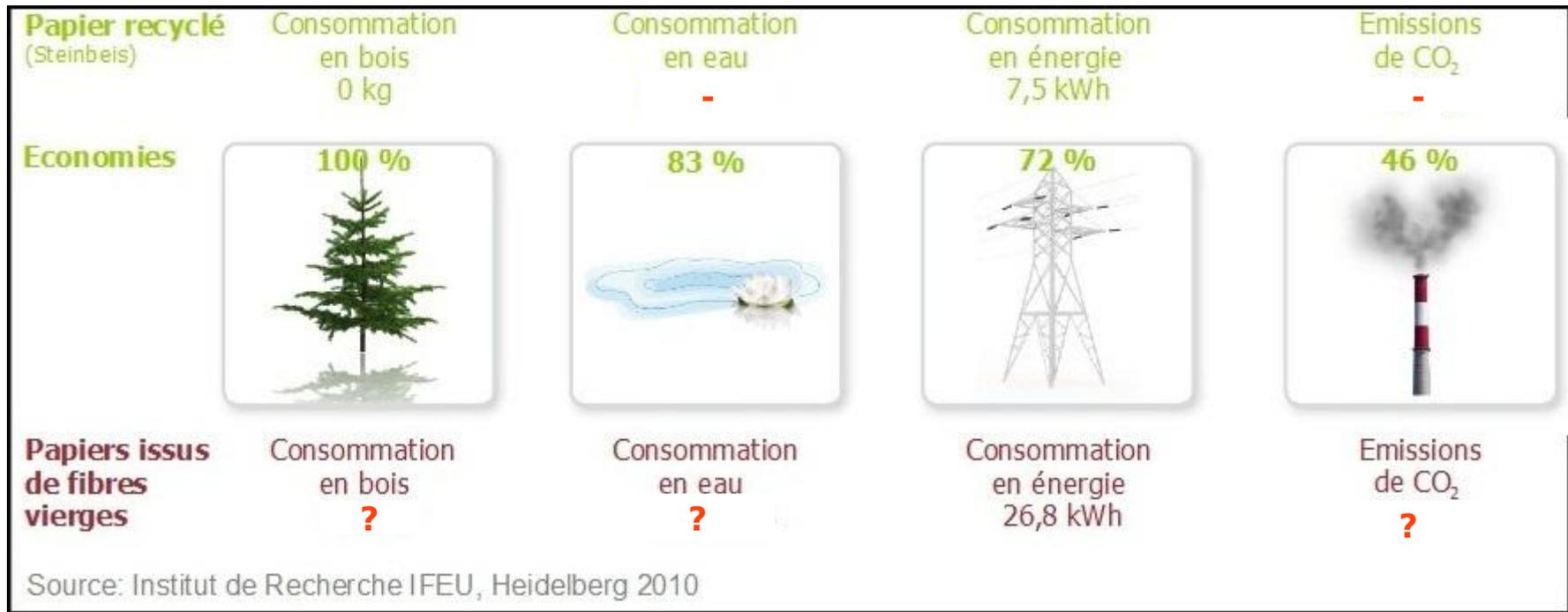


# MAIS ALORS, VRAIMENT VRAIMENT !!

**Tous  
les  
impacts  
doivent  
être  
évalués  
avant  
d'être  
valorisés  
ou  
traités**

4.6 Informatique.....	43
4.7 Impression.....	46
4.8 Cuisine.....	47
4.9 Autres EEE.....	50
<b>5/ EAU - AIR.....</b>	<b>52</b>
5.1 Consommation d'eau.....	52
5.2 Qualité sanitaire de l'eau.....	54
5.3 Qualité de l'air intérieur.....	55
<b>6/ DÉCHETS - PROPRETÉ.....</b>	<b>59</b>
6.1 Gouvernance Déchets.....	59
6.2 Déchets non dangereux.....	60
6.3 Déchets dangereux.....	62
6.4 Déchets inertes.....	64
6.5 Gouvernance Propreté.....	65
6.6 Matériels & produits.....	66
<b>7/ MOBILITÉ.....</b>	<b>67</b>
7.1 Gouvernance.....	67
7.2 Trajets domicile - travail.....	67
7.3 Déplacements professionnels.....	69
7.4 Travail à distance.....	70
<b>8/ RESTAURATION - BIODIVERSITÉ.....</b>	<b>71</b>
8.1 Restauration.....	71
8.2 Biodiversité.....	73

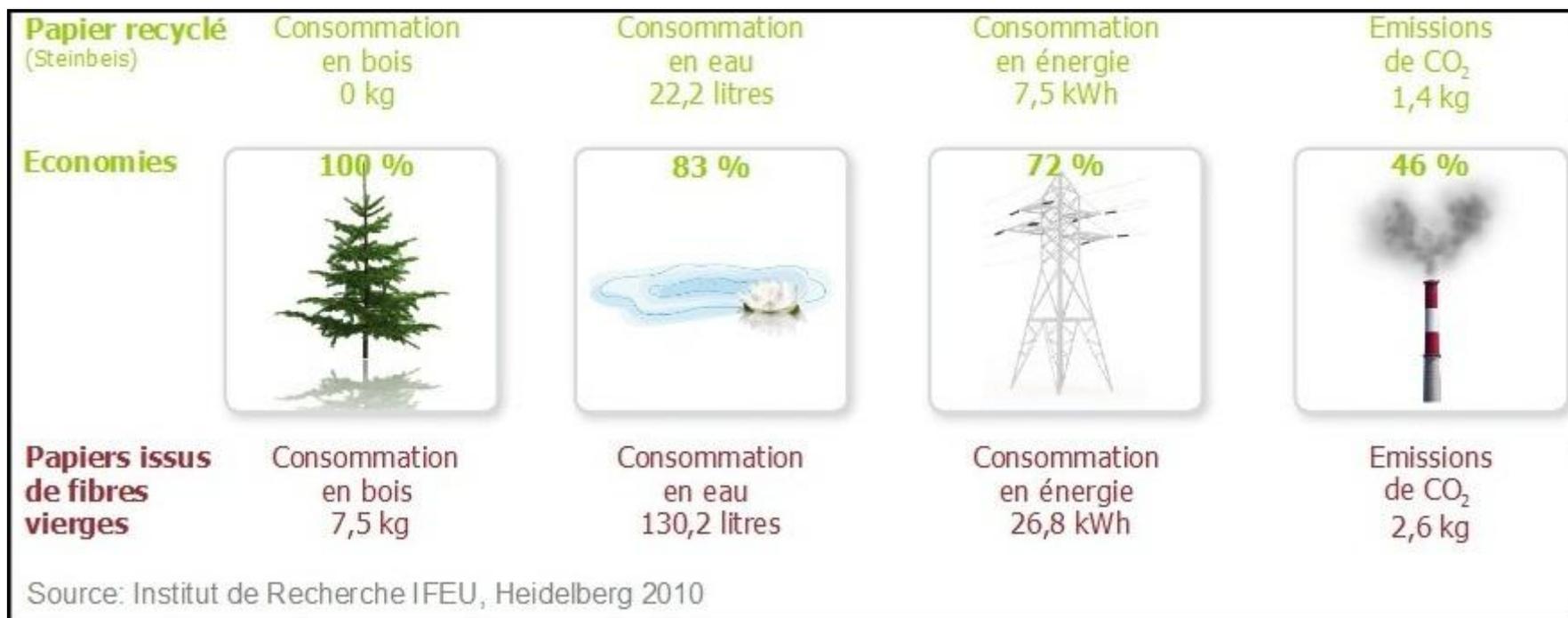
# FOCUS SUR UN SYMBOLE : LA RAMETTE



## Oyé Oyé !

Dans le monde ?? % des coupes de bois servent à fabriquer du papier.  
L'industrie papetière est la ?ème plus grosse consommatrice d'énergie.

# FOCUS SUR UN SYMBOLE : LA RAMETTE



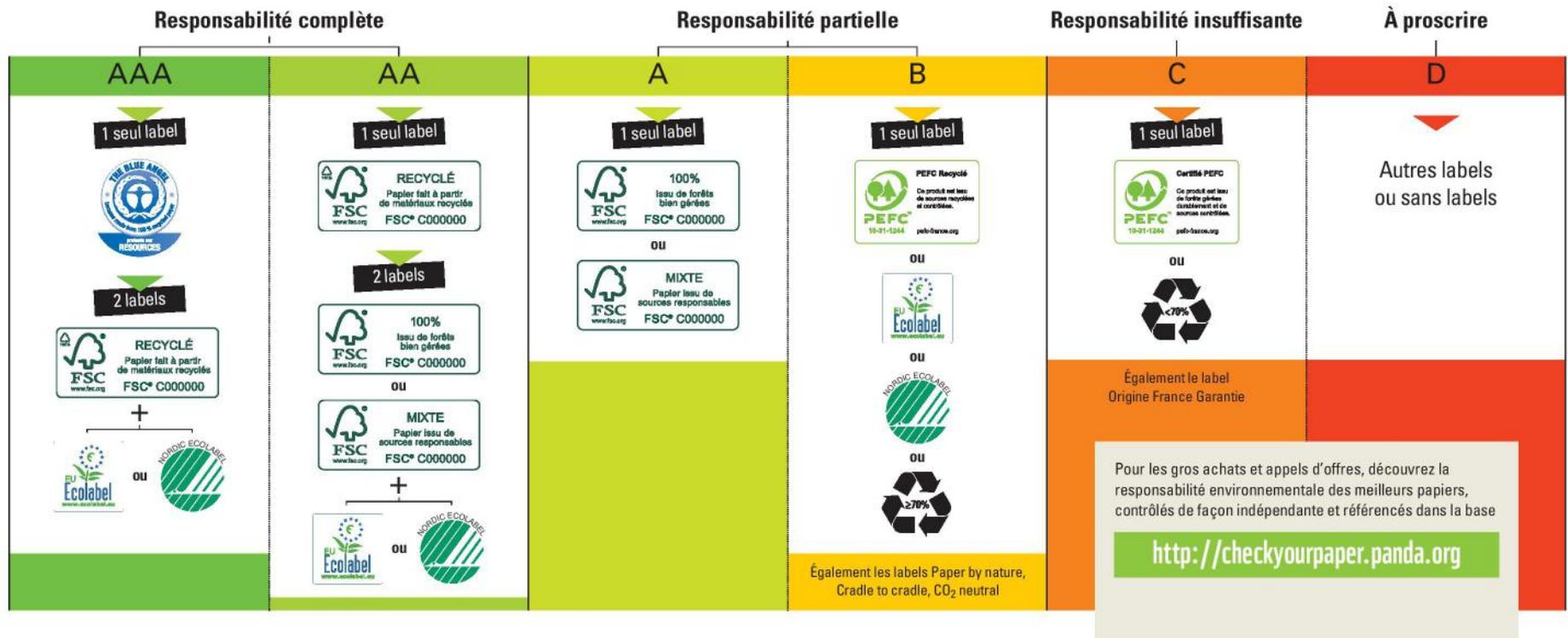
## Oyé Oyé !

Dans le monde **40 %** des coupes de bois servent à fabriquer du papier. L'industrie papetière est la **5ème** plus grosse consommatrice d'énergie.



## BIEN CHOISIR SON PAPIER GRAPHIQUE AU BUREAU

ramettes | impressions externes



# QUELS RAPPORTS À LA BIBLE ?

Engagement	n°PA	PA
<b>Engagement 4 : Préserver l'environnement</b>	12	Eco-concevoir les produits, activités et services
	13	Minimiser les consommations de ressources
	14	Limiter au maximum les pollutions et nuisances de tous types
	15	Déployer une démarche structurée de protection de l'environnement

	Item 1	Item 2
12	Prendre en compte les impacts environnementaux dans les décisions stratégiques et dans la conception des activités,	S'appuyer sur des Analyses de Cycle de Vie (ACV)
13	Identifier ses consommations de ressources (tous types)	Réduire ses consommations
14	Identifier et mesurer toutes les formes de pollution et nuisances liées aux activités directes et indirectes de l'organisation	Réduire/valoriser les déchets
15	Avoir une démarche structurée de protection de l'environnement (sensibiliser, former, budgéter, manager, auditer...)	Contribuer à la protection et à la valorisation des écosystèmes

	Item 3
12	Avoir une démarche d'économie circulaire
13	Informier / sensibiliser sur la réduction de la consommation de ressources
14	Mettre en place un plan de déplacement
15	



**I. Au top sur les enjeux au bureau ?**

**II. La riposte Achats**

**III. La riposte Énergie**

**IV. La riposte Déchets**

## POUR LA DIRECTION

1. Grouper les achats/commandes
2. Intégrer des critères écoresponsables
3. Agir sur toutes les familles de produits
4. Rationaliser les parcs d'EEE
5. Créer un catalogue restreint (fournitures)



**POUR LES COLLABORATEURS ?**

**ÉNUMÉREZ (AU MOINS) 5 ÉCOGESTES !**



## POUR LES COLLABORATEURS

1. Anticiper les besoins en fournitures
2. Imprimer en recto-verso/livret
3. Réutiliser le papier semi usagé > blocs/cahiers
4. Récupérer les fournitures usagées mais en bon état : couverture, pochettes, trombones, papier...
5. Privilégier l'eau en carafe/gourde/verre



## ■ Gouvernance

- > Gestion centralisée des principaux achats
- > Choix de produits reconditionnés/recyclés

## ■ Critères

- > Coût de Cycle de Vie (CCV)
- > Écoconception, recyclabilité, démontabilité, séparabilité, durabilité, évolutivité, recharge...

## ■ Papier

- > Choix de papier recyclé (PB-DIPE-PPM)
- > Choix de papier ecolabel EU et/ou ISO 14001
- > Choix d'un grammage faible ( $\leq 75$  g/m<sup>2</sup>)





**I. Au top sur les enjeux au bureau ?**

**II. La riposte Achats**

**III. La riposte Énergie**

**IV. La riposte Déchets**

# ÉTAT DES LIEUX : L'ÉNERGIE AU BUREAU

## REPÈRES ÉNERGIE

- ☑ Variation de la conso d'énergie dans les bureaux depuis 1980 : %
- ☑ Part moyenne du chauffage dans la conso d'énergie au bureau : %
- ☑ Part moyenne de l'éclairage dans la conso d'énergie au bureau : %
- ☑ Part moyenne du matériel bureautique dans la conso d'énergie : %
- ☑ Pourcentage d'économie des capteurs de lumière naturelle : %



# ÉTAT DES LIEUX : L'ÉNERGIE AU BUREAU

## REPÈRES ÉNERGIE

- ☑ Variation de la conso d'énergie dans les bureaux depuis 1980 : **30 %**
- ☑ Part moyenne du chauffage dans la conso d'énergie au bureau : **50 %**
- ☑ Part moyenne de l'éclairage dans la conso d'énergie au bureau : **20 %**
- ☑ Part moyenne du matériel bureautique dans la conso d'énergie : **20 %**
- ☑ Pourcentage d'économie des capteurs de lumière naturelle : **20 %**



## POUR LA DIRECTION

1. Réguler le chauffage & la climatisation : GTC /GTB, thermostat, robinets thermostatiques...
2. Définir et communiquer des consignes de régulation individuelle
3. Utiliser des EEE économes et paramétrables en mises en veille automatiques
5. Installer des nourrices avec interrupteur
6. Installer des ampoules basse conso (néons, fluo compactes, LED...)



**POUR LES COLLABORATEURS**

**ÉNUMÉREZ (AU MOINS) 5 ÉCOGESTES !**



## POUR LES COLLABORATEURS

1. Réguler le chauffage en fonction de l'occupation des locaux et de la température extérieure
2. Réguler l'éclairage en fonction de l'occupation des locaux et de la luminosité extérieure
3. Éteindre écrans, unités centrales et portables le midi et le soir
4. Dégager les radiateurs pour faciliter la diffusion de chaleur
5. Limiter l'utilisation de la climatisation aux périodes de fortes chaleurs



# LES + DE L'ÉNERGIE AU BUREAU

## ■ Organisation

- > Bannir les bureaux en centre/milieu de plateau
- > Définir une politique de gestion des courriels
- > Limiter l'espace indiv. de stockage de données

## ■ Sources

- > Privilégier les sources renouvelables
- > Promouvoir des solutions alternatives à la clim

## ■ Équipement

- > Passer en revue le niveau d'éclaircement
- > Installer des détecteurs de présence & lumière
- > Ventiler naturellement la nuit (fortes chaleurs)
- > Programmer les sauvegardes en journée
- > Bannir les distributeurs de boisson/snacks





**I. Au top sur les enjeux au bureau ?**

**II. La riposte Achats**

**III. La riposte Énergie**

**IV. La riposte Déchets**

# APPRENDRE EN JOUANT, C'EST TOP !

## REPÈRES DÉCHETS

- ☑ Production annuelle moyenne de déchets de bureau par collaborateur : kg
- ☑ Conso annuelle de consos d'impression : 69 M. Taux de recyclage des bidons : %
- ☑ Conso annuelle de gobelets :  $2,7 + 2,7 = 5,4$  milliards. Taux de recyclage : %
- ☑ Conso annuelle de piles : 1 300 millions d'unités. Taux de recyclage : %
- ☑ Conso annuelle de canettes : 58 unités/an/pers. Taux de recyclage : %
- ☑ Conso annuelle de bouteilles plastique : 200 litres/an/pers. Taux de recyclage : %



# APPRENDRE EN JOUANT, C'EST TOP !

---

## REPÈRES DÉCHETS

- ☑ Production annuelle moyenne de déchets de bureau par collaborateur : **120** kg
- ☑ Conso annuelle de consos d'impression : 69 M. Taux de recyclage des bidons : **35** %
- ☑ Conso annuelle de gobelets : 2,7 + 2,7 = 5,4 milliards. Taux de recyclage : **01** %
- ☑ Conso annuelle de piles : 1 300 millions d'unités. Taux de recyclage : **35** %
- ☑ Conso annuelle de canettes : 58 unités/an/pers. Taux de recyclage : **60** %
- ☑ Conso annuelle de bouteilles plastique : 200 litres/an/pers. Taux de recyclage : **50** %



## POUR LA DIRECTION

1. Mettre en place la collecte sélective de tous les déchets recyclables (papier, DEEE, piles, cartouches, mobilier..)
2. Privilégier le tri en Points d'Apport Volontaire (PAV)
3. Mettre à disposition un stock de carafes & verres pour l'eau et mugs/tasses pour les boissons chaudes
4. Recharger les consommables d'impression
5. Privilégier les produits d'entretien naturels, biodégradables, concentrés et rechargeables



# LE B.A-BA : LES DÉCHETS DE BUREAU

---

**POUR LES COLLABORATEURS**

**ÉNUMÉRER (AU MOINS) 5 ÉCOGESTES !**



## POUR LES COLLABORATEURS

1. Faire circuler les documents pour éviter les impressions multiples
2. Respecter les consignes de tri et recycler le papier, les cartouches, les bouteilles plastique, les piles, les canettes, les fournitures plastique...
3. Bannir la consommation de produits jetables (gobelets, lingettes...)
4. Bannir l'achat de snacks en portion individuelle
5. Refuser les goodies non essentiels et/ou écoresponsables



## ■ Organisation

- > Choisir son école : au poste ou en PAV !
- > Impliquer les responsables du suivi du tri

## ■ Équipement

- > Adapter la répartition au site
- > Différencier les bornes par déchets
- > Privilégier un équipement "désirable"

## ■ Stockage et collecte

- > Prévoir la surface nécessaire
- > Privilégier des collecteurs spécialisés

## ■ Communication

- > Donner des consignes simples et claires
- > Répéter régulièrement les messages
- > Communiquer des données chiffrées
- > Utiliser des supports multi canaux



## Diagnostiquer et gérer votre démarche RSE

Nous souhaitons favoriser l'engagement des petites organisations qui manquent d'expertise et/ou de ressources. **Ces trois diagnostics génèrent une analyse de vos pratiques et un plan d'actions personnalisés.** Les Diagnostics Environnemental et Papier sont plus opérationnels mais les trois balaient les principaux postes impactants et facilitent le lancement d'une démarche grâce à un espace privé que vous gérez.

Diagnostic RSE

Diagnostic Environnemental

Diagnostic Papier

Avec la Région IDF



## Sensibiliser grâce au Quiz DD

Ce jeu, le plus complet du net sur la thématique du DD avec plus de 300 questions, bénéficie d'une mise à jour régulière. Accessible sur le site, **ce quiz peut être personnalisé pour lancer un petit concours interne ou animer la Semaine du DD...**



## Communiquer en interne

Sans une sensibilisation régulière des collaborateurs, une démarche ne peut pas fonctionner car la communication interne est indispensable. **Ces supports de communication illustrent les principaux écogestes, individuels et collectifs, d'un environnement de bureau.** Ils accompagneront votre plan d'actions et rappelleront vos engagements.

Affiches éco-gestes

Guides pratiques

Vidéo sur les déchets

ILS LES UTILISENT

Cofely Services - Generali - Deloitte  
- CG 59 - Makheia - Malakoff  
Mederic - Raja - CCI Rhône -  
Thomas Cook - DREAL Aquitaine -  
IFOP...



## Impliquer avec "L'œil au vert"

Module de formation développé pour sensibiliser aux écogestes, **les participants apprennent en petits groupes les bonnes pratiques et débattent de la pertinence de les mettre en oeuvre dans leur organisation.**



Outils gratuits sur [www.riposteverte.com/outils-gratuits](http://www.riposteverte.com/outils-gratuits)

## 1. VOS QUESTIONS DÉJÀ POSÉES

- > Comment faire adhérer les collègues ?
- > Quelles actions dans un contexte de coworking ?
- > Quelle prestation peu onéreuse pour le recyclage ?
- > Quels indicateurs de suivi ?
- > Quelle reconnaissance (inter)nationale ?
- > Où trouver la liste des écogestes ?

## 2. VOS QUESTIONS DU JOUR...





MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

-

BONNE RIPOSTE

 06 29 38 20 11

 06 23 14 50 86

 [cyril.hergott@riposteverte.com](mailto:cyril.hergott@riposteverte.com)

 [michael.troquet@agence-lucie.com](mailto:michael.troquet@agence-lucie.com)