

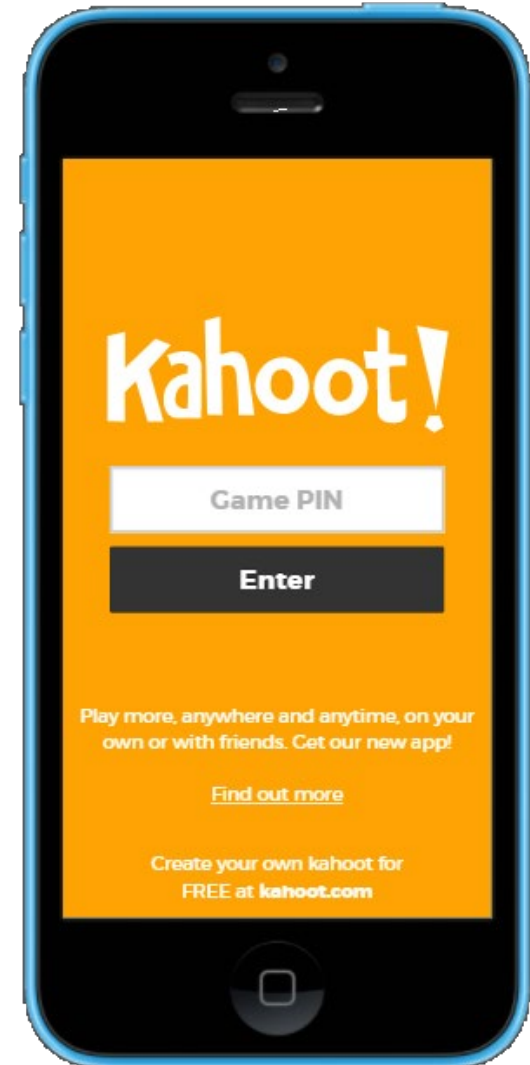


## Convention LUCIE

# Kahoot!

Préparez-vous à un quiz challenge

1. **Répartition en 4 groupes / 1 smartphone par groupe** : LUCIE Faire / LOL / I Love Angers / Les Ligériens
2. **Connectez-vous au wifi** : Réseau : CCI invité / *identifiant* : lucie0919 / *Mot de passe* : LUCIE0919
2. **Allez sur la page [www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)**
3. **Un code PIN vous sera communiqué pour commencer le quiz**





## Convention LUCIE



Co-construire un projet de territoire durable

17 septembre 2019

Angers



Le réseau des acteurs en transition  
dans le Grand Ouest

[www.comite21grandouest.org](http://www.comite21grandouest.org)

## Déroulé



### 1. Lancement – 5 min

*Qui sommes-nous ? Qu'allons nous-faire ensemble ?*

### 2. Un projet de territoire, de quoi parle-t-on ? – 35 min

*Cernons le sujet pour se mettre dans le bain*

### 3. Comment co-construire un projet de territoire ? – 60 min

*Atelier de partage pour croiser les expériences et regards des participants*

### 4. Conclusion – 20 min

*Restitution de la séquence précédente et mot de la fin*



# 1. Lancement

---

  
Vallées du  
Haut-Anjou  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

  
Lucie  
26000  
ENGAGÉ ET RESPONSABLE  
CCVHA  
1<sup>re</sup> collectivité  
labellisée



1<sup>er</sup> réseau d'acteurs  
du développement durable dans l'Ouest

[www.comite21grandouest.org](http://www.comite21grandouest.org)



## Vos intervenants

- **Christophe Bultel** – *Comité 21 (administrateur), Epiceum*
- **Virginie Guichard** – *Communauté de communes des Vallées du Haut-Anjou, Vice-Présidente en charge de la démarche RSO et du projet de territoire*
- **Stéphane Jeanneteau** – *Communauté de communes des Vallées du Haut-Anjou, Chargé de mission RSO*
- **Florence Brunet-Chauveau** – *Altamire, Fondatrice*
- **Michaël Troquet-Geslin** – *Label LUCIE, Responsable Développement*



## Mot de bienvenue

**Virginie Guichard** – *Communauté de communes des Vallées du Haut-Anjou, Vice-Présidente en charge de la démarche RSO et du projet de territoire*

## Objectifs de l'atelier

- **Définir ce que peut être un projet de territoire RSO**
- **S'inspirer de démarches en cours : CCVHA, mais pas que...**
- **Partager un temps d'échange sur les attentes et expériences des acteurs (vous) pour co-construire un projet de territoire RSO impliquant les entreprises et acteurs du territoires : comment révéler « l'intelligence » d'un territoire en faveur des transitions ? Quelles solutions recommander ?**



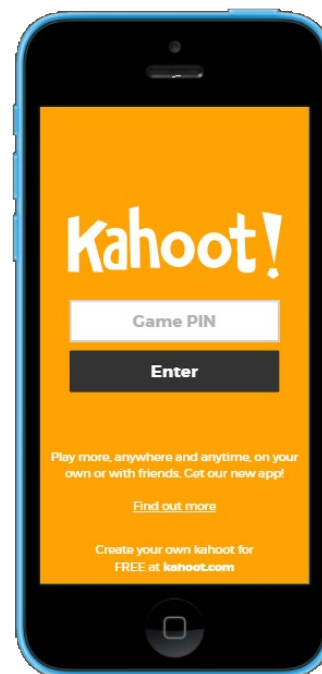
## Avant de démarrer

**Des questions vont vous être posées lors de la séquence « 2. Un projet de territoire, de quoi parle-t-on ? »**

*Arrivez-vous à répondre juste à toutes les questions ? ;)*



- 1. Répartition en 4 groupes / 1 smartphone par groupe : LUCIE Faire / LOL / I Love Angers / Les Ligériens**
- 2. Connectez-vous au wifi : Réseau : CCI invité / identifiant : lucie0919 / Mot de passe : LUCIE0919**
- 2. Allez sur la page [www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)**
- 3. Un code PIN va être affiché**







Vallées du  
Haut-Anjou  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



CCVHA  
1<sup>re</sup> collectivité  
labellisée

## 2. Un projet de territoire, de quoi parle-t-on ?

—



1<sup>er</sup> réseau d'acteurs  
du développement durable dans l'Ouest

[www.comite21grandouest.org](http://www.comite21grandouest.org)



Vallées du  
Haut-Anjou  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



CCVHA  
1<sup>re</sup> collectivité  
labellisée

## 2. Un projet de territoire, de quoi parle-t-on ?

### 2.1 – Définition d'un projet de territoire

---



1<sup>er</sup> réseau d'acteurs  
du développement durable dans l'Ouest

[www.comite21grandouest.org](http://www.comite21grandouest.org)

## Qu'est-ce qu'un territoire ?

Un territoire est un **espace géographique approprié par la société.**

*Propriétés géométriques  
Matérialité concrète relevant d'un  
environnement spécifique*

INTERACTIONS ET  
FAÇONNEMENT MUTUEL

*Habitants, entreprises,  
associations, acteurs  
institutionnels...*

Un territoire est un **le produit d'un rapport original entre une société et son milieu naturel.**

C'est aussi des **portions d'espaces qui s'entremêlent voire s'entrechoquent**

- sur lequel s'exerce des pouvoirs politiques corrélés aux **limites administratives** des collectivités territoriales et acteurs institutionnels aux missions et compétences diverses
- où se construisent des pratiques et des représentations qui permettent de développer un sentiment d'appartenance (*habiter, espaces de vie, lieux...*) et donc des **espaces de vies des français et territoires économiques**



## Question n°1

# Kahoot



Question n°2

# Kahoot



## Un projet de territoire, c'est

- **Un « récit » commun et global sur un territoire = « voilà ce qu'est notre territoire aujourd'hui et ses défis demain »**

*Commun = collectif et partagé donc multi-acteurs*

*Vision du territoire = regards rétrospectif et prospectif*

- **Une vision stratégique / politique concertée et transversale = « voilà où nous pensons collectivement qu'il est souhaitable d'emmener le territoire »**
- **Un programme d'actions articulé avec les politiques publiques locales et les actions menées par les acteurs du territoire = « voilà concrètement les leviers que nous comptons mobiliser pour cela. »**

*Réaffirmation de l'importance de la concertation*

## Un projet de territoire, c'est

### D'un point de vue méthodologique (avant la mise en œuvre)

#### 1. DIAGNOSTIC ET ETAT DES LIEUX DES POLITIQUES

- Révéler les enjeux de développement collectif et les interactions avec les enjeux du territoire
- Dégager des bases d'orientations concrètes

*Diagnostic territorial*



#### 2. ENJEUX ET STRATEGIE TERRITORIALE

- Comprendre les tendances d'évolution du territoire (prospective)
- Définir un scénario stratégique, orientations et défis

*Stratégie*

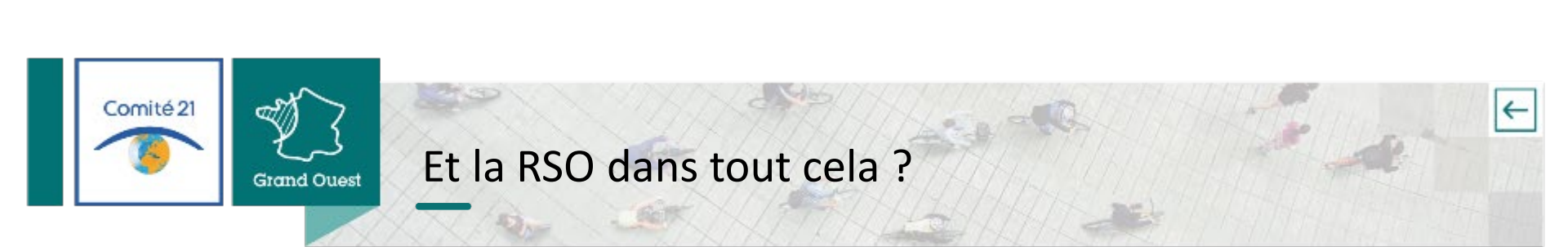


#### 3. PLAN D' ACTIONS AVEC SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Définir des actions opérationnelles à inscrire dans le projet de territoire
- Mettre en place un système de suivi et d'évaluation

*Plan d'actions*





Et la RSO dans tout cela ?

**Une réaffirmation de l'importance de placer la concertation au cœur de la démarche (pour construire le projet de territoire et le mettre en œuvre)**

**Une vigilance portée à ne pas oublier « l'interne »**

**Plus globalement, articuler un projet de territoire avec une démarche de labellisation ISO 26 000 (ex. CCVHA)**





Vallées du  
Haut-Anjou  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



CCVHA  
1<sup>re</sup> collectivité  
labellisée

## 2. Un projet de territoire, de quoi parle-t-on ?

### 2.2 – Comment co-construire un projet de territoire ?



1<sup>er</sup> réseau d'acteurs  
du développement durable dans l'Ouest

[www.comite21grandouest.org](http://www.comite21grandouest.org)



## Question n°3

*Petite question pour voir si vous suivez !*

## Kahoot





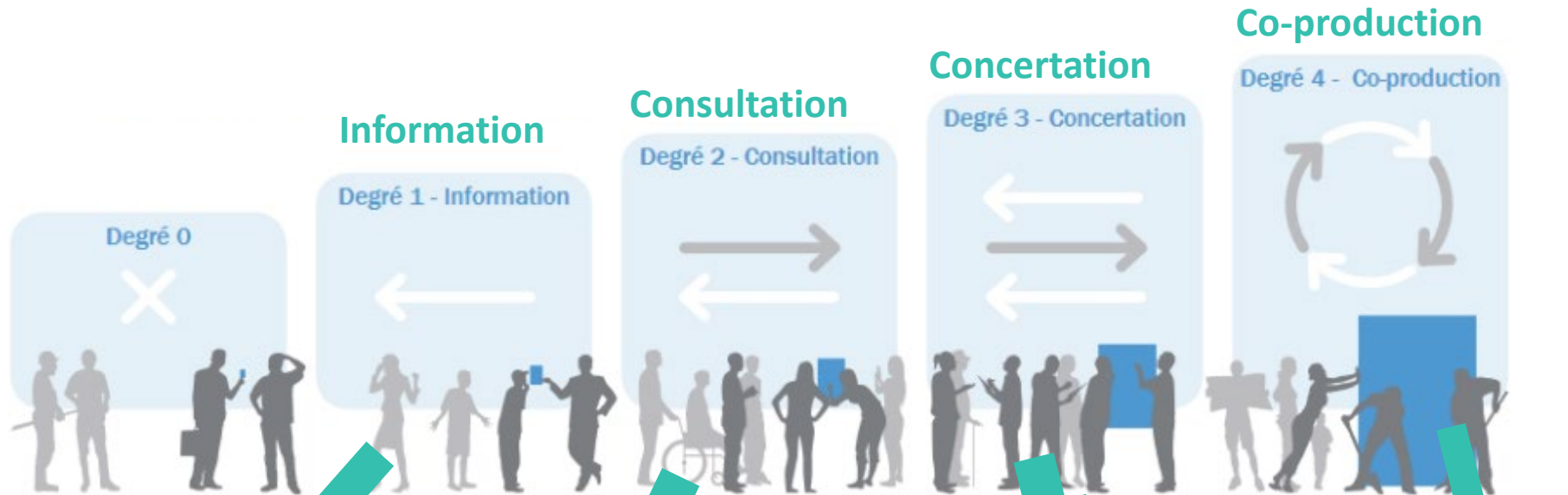
## Question n°4

# Kahoot





# L'échelle de la participation



\* Illustration : Exposition « Habiter sans s'étaler » - CAUE 3

- Etape essentielle : faire comprendre la démarche, donner des repères
- A sens unique
- Message adapté en fonction de la cible

- Recueil d'avis et d'attentes (enquête publique, autre)
- En amont d'un projet ou pendant (vérifier choix et orientations)
- N'implique pas nécessairement un retour

- Compréhension mutuelle et construction d'un sens commun
- Opportunité de participation pour les citoyens et acteurs
- Suppose que les interlocuteurs soient intéressés et disponibles

- Faire participer à l'élaboration concrète d'un projet à partir d'une analyse collective d'une problématique
- Participation active et forte implication des personnes
- Peut aller jusqu'à la co-décision

# L'échelle de la participation



\* Illustration : Exposition « Habiter sans s'étaler » - CAUE 34

- Pièce de théâtre, exposition...
- Rubrique dédiée journal de la collectivité, intranet...
- ...

- Enquête publique
- Questionnaire dans le journal / sondage en ligne
- Boîte à idées en ligne ou dans la collectivité
- ...

- Ateliers de travail, réunions participatives
- Constitution de panels : citoyens, associatifs, acteurs économiques, etc.
- Instance permanente de dialogue : conseil de développement / durable, des jeunes, des aînés
- Budgets participatifs, appel à projet citoyens (co-production)...



Vallées du  
Haut-Anjou  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



CCVHA  
1<sup>re</sup> collectivité  
labellisée

## 2. Un projet de territoire, de quoi parle-t-on ?

### 2.3 – La CCVHA : un projet de territoire en co- — construction



1<sup>er</sup> réseau d'acteurs  
du développement durable dans l'Ouest

[www.comite21grandouest.org](http://www.comite21grandouest.org)



## Question n°5

# Kahoot



Comité 21



Grand Ouest

Le territoire

**Vidéo**

<https://www.youtube.com/watch?v=3iAlo8qWjM4&feature=youtu.be>





## Attentes au démarrage du projet de territoire de la CCVHA

### **Des élus, dans une démarche globale responsable :**

- Renforcer la nouvelle intercommunalité
- Déterminer en commun une stratégie territoriale
- Identifier des priorités dans un plan d'actions intégrant l'innovation numérique au service du projet
- Evaluer les politiques publiques

### **Des services :**

Donner un CAP aux équipes tant en termes d'orientations (feuille de route politique) qu'en termes de méthodologie notamment en déterminant la place des parties prenantes = Fédérer les équipes et créer une culture commune.

# Où en est-on ?

## 1. DIAGNOSTIC ET ETAT DES LIEUX DES POLITIQUES

- Révéler les enjeux de développement collectif et les interactions avec les enjeux du territoire
- Dégager des bases d'orientations concrètes

*Diagnostic territorial*



## 2. ENJEUX ET STRATEGIE TERRITORIALE

- Comprendre les tendances d'évolution du territoire (prospective)
- Définir un scénario stratégique, orientations et défis

*Stratégie*



## 3. PLAN D' ACTIONS AVEC SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Définir des actions opérationnelles à inscrire dans le projet de territoire
- Mettre en place un système de suivi et d'évaluation

*Plan d'actions*



Réalisée

En cours



## La gouvernance et la concertation

**Comité de pilotage** – *Instance de pilotage stratégique*

**Entretiens (phase de diagnostic)** – *élus, acteurs et partenaires, collectivités voisines*

**Fabriques territoriales (diagnostic, stratégie, plan d'actions)** – *espaces de co-construction ouverts à toutes les forces vives du territoire*

**Séminaire stratégique avec les élus municipaux** – *élus municipaux*

**Rencontres avec les habitants**

# Rappel méthodologie



**Fabrique territoriale  
(3 avril)**



Nombre d'inscrits	58
<b>Nombre de participants (émargement)</b>	<b>63</b>
dont élus	19
Autres participants	44



## Regards critiques

### Les plus

- Réelle dynamique enclenchée (*avec des acteurs qui reviennent*)
- Progression dans la maturité des réflexions des acteurs : compréhension commune du territoire, solutions à apporter...
- Appropriation des enjeux du territoire et socle commun de stratégie

### Les difficultés

- Le timing serré ne permettant pas d'aller jusqu'au bout d'une logique de mobilisation des entreprises en termes de communication (*par ex. recherche d'acteurs relais pour étendre la mobilisation*) et de formats de concertations spécifiques (*ex. petit déjeuner, after-work...*)
- Mobilisation du monde économique

### Un défi

- Faire perdurer la dynamique et passer à des coopérations concrètes d'acteurs (*logique du « faire ensemble » malgré les différences*)
- Continuer à faire entrer de nouveaux acteurs
- Respecter dans les choix futurs les axes stratégiques définis



Vallées du  
Haut-Anjou  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



CCVHA  
1<sup>re</sup> collectivité  
labellisée

### 3. Comment co-construire un projet de territoire

?



1<sup>er</sup> réseau d'acteurs  
du développement durable dans l'Ouest

[www.comite21grandouest.org](http://www.comite21grandouest.org)

### Comment co-construire un projet de territoire ?

- Pas de recettes miracles
- Chaque dynamique de participation se trouve à l'échelle de chaque territoire, selon ses enjeux, ses ressources, l'implication des acteurs locaux...

### Un atelier pour

- Mettre en commun les questions, ressentis et expérience de chacun
- Identifier les points de blocage et leviers à l'implication concrète des acteurs
- Approfondir quelques solutions qui nous paraissent intéressantes

## 2 temps de réflexion en sous-groupes (*max 10 personnes*)

- **Temps n°1 : Vous et la concertation sur votre territoire d'action**  
Objectif : partir de votre expérience, de votre vécu ou de vos questions
  
- **Temps n°2 : Explorons une solution pour améliorer la participation**  
Objectif : découvrir et partager une solution





C'est parti !

## **Temps n°1 : Vous et la concertation sur votre territoire d'action**

*Mise en situation individuelle : Vous avez été associés à une démarche de concertation ou de coopération sur votre(vos) territoire(s) ou autres démarches participatives.*

### **1.1 Quel(s) étai(en)t l'(es) objectif(s) de cette démarche de concertation / coopération ? Comment avez-vous été associés ?**

Temps de réflexion individuel (post-it) puis partage (métaplan)

*Ex. d'objectifs « être associé à l'évolution des mobilités sur le territoire », « mutualiser des services »... ; de formats d'association « petits déjeuners », « groupes de travail »...*

### **1.2 Quels sont les plus et les moins de cette démarche ?**

Temps de réflexion individuel (post-it) puis partage (métaplan)

## Temps n°2 : Explorons une solution pour améliorer la participation

### 1. Découverte d'une solution : le labomobile (Gironde)

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=1&v=KeOxC6zPbFA](https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=KeOxC6zPbFA)

### 2. Temps d'échanges : demain, si un tel dispositif est décliné sur votre territoire...





## Le « Labo Mobile » : une offre d'animation pour l'innovation sociale et écologique des territoires (Gironde)

- Application du « mode labo » aux territoires : accompagnement des acteurs du territoire à construire le cahier des charges d'un projet ambitieux.
- Objectif : préfigurer collectivement sans inhibition les conditions de mise en œuvre d'un projet de transformation (compétences, apprentissages, relations, transferts, espaces, moyens...).
- Partis pris : méthodes créatives, mise en scène collective de la réussite d'un projet (ce à quoi on veut arriver)



## 7 étapes pour partir de l'ambition collective au plan d'action partagé (en coresponsabilité)



1. Fixer le cap et l'ambition
2. Identifier les parties concernées
3. Identifier les bonnes pratiques
4. Identifier les compétences
5. Mesurer les parts de responsabilité
6. Coordonner une dynamique multi-acteurs
7. Coresponsabilité

C'est parti !

## Méthode d'animations favorisant l'intelligence collective et le partage des responsabilités entre acteurs

Débat mouvant



**Carte Entreprise**  
Production alimentaire, transformation, commercialisation, restauration...  
Citez 3 acteurs phares que vous menez déjà :

- 1.
- 2.
- 3.

**Auto-estimation**  
Par rapport à l'échelle de vos capacités et de vos moyens, à combien estimez-vous aujourd'hui l'étendue de vos responsabilités pour une capacité alimentaire pour tous pour aujourd'hui et pour demain ?  
A vous de mettre le curseur !

0% 25% 50% 75% 100%

Ce que je fais correspond à 0% de ce que je pourrais faire

Ce que je fais correspond à 100% de ce que je pourrais faire

En complément pour une capacité alimentaire pour tous - Aider l'Alimentaire - Mission Agricole 21 - Département de la Mayenne

Carte à remplir par typologie d'acteur (ex. ce qu'une entreprise fait en lien avec le « cap fixé »)

Scénario prospectif illustré



Test du « kit de survie » de méthodes d'IC



Jeux de plateau





## Temps n°2

# Temps n°2 : Explorons des solutions pour améliorer la participation

***Demain, un tel dispositif est décliné sur votre territoire :***

*quels sujets pour que vous y participiez ?*

*quelles conditions pratiques faciliteraient votre implication ?*

*quels bénéfices pour votre structure attendriez-vous ?*



## Temps n°2 : Synthèse groupe LUCIE Faire

### Question 1 : Quels sujets pour que vous y participiez ?

#### Transports de demain

- Scolaires
- Marchés
- Professionnel
- Accès à la culture

#### Sujets attrayants

- Proposer des sujets qui nourrissent l'imaginaire collectif, qui fassent rêver
- Offrir des expositions multiples (utopie)

#### Attractivité

- Attractivité des zones d'activités économiques

#### Vivre ensemble

- Inter-générationnel
- Inter-cultures
- Vie des quartiers
- Lieux de vie commune et collective

#### Emploi local

- Services
- Agriculture
- Santé pour tous jeunes et moins jeunes

#### Sujet pour les entreprises

- Emploi
- Insertion professionnelle
- Éducation



### Question 2 : quelles conditions faciliteraient votre implication ?

#### Rencontres inter-entreprises pilotées par la ville

- Intégrer les réseaux d'entreprise par zone d'activité
- proposer de projets pour s'engager à court terme, des projets inter-entreprises sur la mobilité par exemple qui sont décorrélés du mandat politique, donc rien à la veille des élections, dans une démarche portée par les réseaux d'entreprises et la collectivité mais pas que la collectivité

#### Mobiliser les agents territoriaux

- Mobiliser les agents territoriaux comme relais de la participation citoyenne car ils habitent souvent sur le territoire pour lequel ils bossent

#### Développer des modes de parrainage

- recruter et former des ambassadeurs du monde économique, des quartiers, des associations...

#### Temporalité

- manque de synchronisation entre durée des politiques publiques, vie quotidienne, vie professionnelle et vie des entreprises > choisir 5 ans pour réunir tout le monde

#### Dépasser les débats partisans

- démontrer un engagement et ambition pour le long terme

#### Respect des horaires

- Respecter les horaires de consultation ou concertation au rythme de la vie personnelle et professionnelle

#### Écoute

- Etre entendu et avoir un feed back





## Temps n°2 : Synthèse groupe LUCIE Faire



### Question 3 : Quels bénéfices pour votre structure attendriez-vous ?

#### Bénéfices pour les entreprises

- Attractivité plus forte du territoire qui va attirer des clients, des talents, fidéliser les salariés
- Contribuer à mon image de marque entreprise
- Mieux connaître les acteurs de mon territoire

#### Dynamiques d'intérêt général

- Participer à une dynamique d'intérêt général et associative, en écho avec la gestion des biens communs (Loi Pacte), ma stratégie d'influence
- Faciliter ma démarche RSE en lien avec un territoire en RSO

#### Qualité de vie

- Meilleure qualité de vie, santé
- Mieux vivre ensemble
- Donner du sens à l'action des agents

#### Reconnaissance des agents & citoyens

- Reconnaissance des agents et citoyens pour leur expertise et contribution



## Temps n°2 : Synthèse groupe LOL

### Question 1 : Quels sujets pour que vous y participiez ?

#### Environnement

- Eau potable et assainissement
- Développement durable
- Services de proximité / Transports / Accès au logement / Biodiversité
- "Quels engagements pour concrétiser la transition énergétique ?"
- Production énergie locale

#### Enfance/Jeunesse

- Enfance et jeunesse

#### Mobilité

- Mobilité
- Déplacement domicile travail
- Transports en commun en milieu rural

#### Développement du territoire

- Urbain, rural, nouveaux habitants
- Urbanisme
- Attraction
- Identité locale (travail sur le patrimoine et patrimoine)

#### Vie locale

- Vie sociale
- Services de proximité
- Interactions bassins de vies

#### Autres post-its

- Emploi
- Comment assurer un devenir pour une agriculture locale ?
- Sujets fédérateurs ayant du sens
- Contribuer à distance
- Prise en compte de la divergence d'opinion
- Participation citoyenne
- Coopératives activités productives / activités résidentielles



## Question 2 : quelles conditions faciliteraient votre implication ?

### Réunions et débats publics

- Réunion publique couplée à un débat sur le numérique
- Délocaliser les débats là où il y a des personnes regroupées : entreprises, établissements d'enseignement, siège d'associations..

### Animation par un tiers

- La présence de facilitateur.trice pour animer les rencontres
- Intervention d'un tiers de confiance

### Flexibilité horaire

- Diversité d'horaires possibles : matin / après-midi / soir -- semaine / week-end
- Horaire ad hoc avec mon activité
- Moments adaptés aux disponibilités de tous les publics

### Implication des différents acteurs du territoire

- Mobiliser les associations et acteurs de la société civile
- Impliquer les entreprises
- Une meilleure connaissance du tissu économique local (rencontre des acteurs, etc.)

### Outils en ligne

- Utiliser les outils en ligne => réseau social de territoire
- Enquête par mail pour préparer l'état des lieux / réunion

### Autres post-its

- Respect des horaires annoncés
- L'assurance de la prise en considération de ma contribution
- Élaborer (créer) une histoire commune
- Obtenir le sens du thème et proposer la méthodologie
- Trouver sa valeur ajoutée
- Transparence du processus de consultation
- Définir les attendus

### Format motivant

- Retour d'infos qui donne envie d'en être
- Invitation qui donne envie
- Confiance
- Moments non-conflictuels / Créer de la convivialité



## Temps n°2 : Synthèse groupe LOL



### Question 3 : Quels bénéfices pour votre structure attendriez-vous ?

#### Valeurs/ fierté

- Cohérence / valeurs personnelles
- Fierté de ce qui se fait "chez moi"
- Y trouver place/rôle (citoyen ou entreprise)
- Reconnaissance de l'importance des parties prenantes

#### Citoyenneté

- Développer ma citoyenneté, mon sentiment de contribuer au monde de demain
- Implication des habitants citoyens
- Faire fonctionner l'intelligence collective (élu)
- Plus d'attractivité interne et externe
- M'exprimer, argumenter

#### Entreprise engagée

- Pour mon entreprise, se montrer comme un acteur engagé créateur de valeurs

#### Transports

- Amélioration du réseau de transport en milieu rural (tram, bus)
- Des séances en dehors des heures de travail
- Un lieu de rencontre accessible facilement en transports en commun

#### Territoire

- Transition (élu)
- Résilience (élu)
- Des dépenses publiques réellement adaptées aux besoins de la population et évolutives

#### Autres post-its

Attirer les compétences

Mise en réseau

Des séances avec des formats ludiques : ballades urbaines ou à vélo, réunion dans un jardin/potager partagé, etc.

Augmentation des compétences

Vocabulaire commun

Mieux répondre aux attentes des adhérents

Eviter l'oubli des sujets



Vallées du  
Haut-Anjou

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

## 4. Restitution et conclusion

---



1<sup>er</sup> réseau d'acteurs  
du développement durable dans l'Ouest

[www.comite21grandouest.org](http://www.comite21grandouest.org)